

CHARTRE ÉTHIQUE

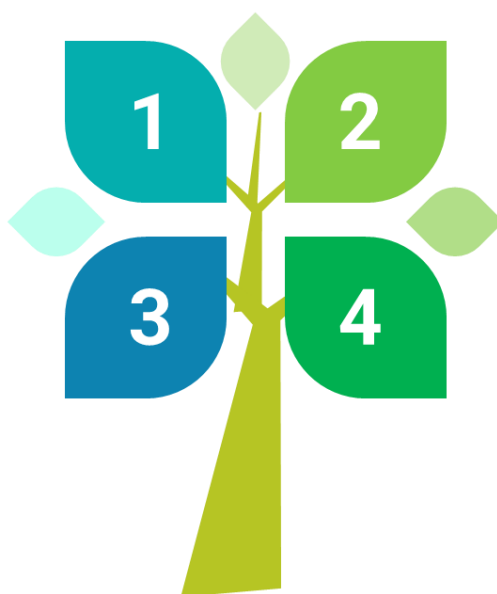
NOS VALEURS

Confiance

Intégrité, transparence,
honnêteté

Ethique

Respect de l'humain, de
l'environnement et de
nos partenaires



Performance

Compétence,
adaptabilité, service

Savoir-être

Sincérité, écoute,
dialogue

Nos valeurs sont le pilier de nos engagements et de notre responsabilité sociétale d'entreprise. Nous fondons notre développement durable et nos collaborations, internes et externes, sur le respect et le partage de nos principes.

1 – La confiance

Nous nous engageons à instaurer un climat de confiance et de collaboration en n'admettant aucun comportement déviant, offensant ou dévalorisant.

Nous faisons ce que nous nous sommes engagés à faire, en agissant de manière juste et exemplaire avec un devoir de confidentialité et en faisant preuve de transparence, d'honnêteté et d'intégrité.

Notre intégrité guide nos pratiques professionnelles et commerciales et fonde les relations de confiance avec nos partenaires.

Ainsi, nos actions et choix se basent sur des critères objectifs dans le seul intérêt des parties et en interdisant toute forme d'activité frauduleuse dans le cadre de nos relations contractuelles et en refusant tout conflit d'intérêt et toute forme de corruption active ou passive dans le but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ou un traitement de faveur.

2 – La performance

Nous mettons l'ensemble de nos compétences et notre expérience au service de nos partenaires pour une relation gagnant-gagnant fondée sur la réactivité, l'adaptabilité et la qualité.

Nous avons à cœur de satisfaire nos clients et nous nous engageons à effectuer un travail de qualité dans le respect des règles de l'art et avec pragmatisme. L'esprit entrepreneurial, la curiosité, le sens du service et la capacité à se remettre en question et être agile sont nos forces.

Notre performance repose sur la structuration et la maîtrise de nos processus dans un souci d'amélioration continue et d'agilité pour nous adapter à tout nouvel enjeu, évolution ou demande.

3 – L'éthique

Le respect des droits humains est pour nous obligatoire et fondamental et nous demandons à nos partenaires le même niveau d'exigence avec notamment le droit à la dignité et la stricte interdiction de recourir au travail d'enfants ou à toute forme de travail forcé dans l'ensemble de la chaîne d'activité.

Nous nous engageons à contribuer aux efforts en matière d'environnement pour un développement durable et responsable, notamment en limitant nos impacts, en favorisant les pratiques vertueuses et en sensibilisant nos partenaires.

Nous appliquons et demandons l'application dans tous les domaines, des lois et règlements en vigueur, en particulier en matière de commerce, de concurrence, de propriété intellectuelle, de droits du travail, de sécurité, de santé et de protection de l'environnement.

4 – Le savoir-être

Nous sommes respectueux du droit d'expression de chacun et sommes à l'écoute dès lors que la bienveillance est réciproque et saine. Nous croyons au dialogue responsable et de qualité dans le respect de la politesse et en prohibant toute discrimination.

La passion pour notre métier, notre enthousiasme, le plaisir de réussir ensemble nous animent. Nous sommes convaincus que c'est uniquement en parlant vrai et en étant proches de nos partenaires et de nos collaborateurs que nous pourrions comprendre les besoins, répondre aux attentes, partager une confiance mutuelle et développer des relations pérennes.